# Algemene Leveringsvoorwaarden Zomer Isolatie.

Deze algemene leveringsvoorwaarden van Zomer Isolatie zijn tot stand gekomen naar aanleiding van het vigerend consumentenrecht op het moment van totstandkoming van deze voorwaarden. Zij vormen samen met het gestelde in de offerte/opdracht en de overige schriftelijke afspraken en overige bepalingen een geheel. Deze voorwaarden treden in werking per 1 april 2023 en vervangen de vorige algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tevens zijnde de opdrachtgever van het werk aan Zomer Isolatie. Indien een rechtspersoon de opdrachtgever is van het werk aan Zomer Isolatie dan wordt met consument tevens de bedrijfsmatige opdrachtgever bedoeld.

Ondernemer/Zomer Isolatie : Zomer Multi Diensten / Zomer Isolatie, die bedrijfsmatig isolatie werkzaamheden verkoopt en/of uitvoert of de daartoe te verwerken producten levert.
Werk: het totaal van de tussen de consument en Zomer Isolatie overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Zomer Isolatie geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte.

Partijen: de consument/opdrachtgever en Zomer Isolatie als opdrachtnemer.

Insula Certificatie: een keurmerk dat inhoudt dat het betreffende bedrijf, het gebruikte materiaal en het eindproduct door Insula aan de hand van de door haar gehanteerde beoordelingsrichtlijnen (BRL 2115) is beoordeeld op kwaliteit.

## ARTIKEL 2 – Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Zomer Isolatie en een consument.

2. Alle andere voorwaarden dan deze voorwaarden of vermeende afspraken wijst Zomer Isolatie uitdrukkelijk af, tenzij deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 3 – Aanbod / offerte

1. Het aanbod voor werk wordt per schriftelijke/elektronische offerte gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is informatief en geheel

vrijblijvend zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan. In het geval er een elektronische bevestiging gestuurd wordt van een eerder schriftelijk gedaan aanbod, of dit schriftelijk aanbod daarna online wordt weergegeven, prevaleert in het geval er verschillen zijn tussen die twee het schriftelijke aanbod.

2. Het aanbod is gebaseerd op de gegevens die zijn verstrekt door de consument, het wordt voorzien van een dagtekening en is voor Zomer Isolatie bindend gedurende 30 dagen na de datum van dagtekening tenzij Zomer Isolatie binnen deze periode schriftelijk het aanbod herroept danwel wijzigt. Na deze termijn vervalt de aanbieding, tenzij Zomer Isolatie instemt met een langere termijn en de alsdan gewijzigde condities.

3. Het aanbod, zoals vermeld in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

4. Het aanbod omvat in elk geval de omvang van de werkzaamheden en de prijs die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd.

5. Het aanbod komt pas definitief tot stand na een inspectie (vooronderzoek) van het te isoleren object door Zomer Isolatie. Ieder aanbod tot die tijd is voorlopig, en onder voorbehoud van inspectie.

6. Het aanbod (de offerte) gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, die daarmee geacht worden ter hand te zijn gesteld aan de consument.

# ARTIKEL 4 – De Inspectie

1. De inspectie (vooronderzoek) wordt gedaan ter beoordeling van de (mogelijkheid van de) uit te voeren werkzaamheden en ter onderbouwing van het te maken aanbod.

2. De inspectie van het object is gebaseerd op steekproefsgewijze waarneming en dus geen (volledige) bouwkundige keuring van het gebouw.

3. Het kan derhalve voorkomen dat op de dag van de uitvoering door het uitvoerende team technische gebreken of andere karakteristieken aan het gebouw geconstateerd worden die:

- De veiligheid van het uitvoerend team in gevaar zouden brengen; of;
- Het volgen van Insula Richtlijnen (waar van toepassing) of anderzijds deugdelijk aanbrengen van het isolatie materiaal onmogelijk maken, of;
- De inzet van speciaal materieel noodzakelijk maken, anders dan het standaard materieel wat de Zomer Isolatie uitvoeringsteams tot hun beschikking hebben (bijvoorbeeld hoogwerkers); of;
- Op andere wijze een meerwerk impliceren van meer dan 10% van de in de offerte genoemde aanneemsom

4. In gevallen zoals beschreven in lid 3 van dit artikel:

- Is Zomer Isolatie gemachtigd om eenzijdig het aanbod te herroepen en/of van de tot stand gekomen overeenkomst af te zien;

- Zal Zomer Isolatie wanneer uitvoering van het werk technisch nog mogelijk is, een nieuw aanbod doen aan de consument. Het staat de consument vrij dit nieuwe aanbod af te wijzen;
- Kan Zomer Isolatie niet aansprakelijk gehouden worden voor directe of indirecte schade als gevolg van het herroepen of wijzigen van het aanbod.

# ARTIKEL 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod (zoals opgenomen in de offerte) door de consument, mondeling, schriftelijk of elektronisch. Het ondertekenen door de consument van de offerte wordt beschouwd als het aanvaarden van het aanbod en het tot stand komen van de overeenkomst. Een ontvangen (digitaal) ondertekende offerte wordt tevens beschouwd als een akkoord met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Zomer Isolatie op de overeenkomst.

2. Zomer Isolatie kan een tot stand gekomen overeenkomst annuleren in gevallen zoals beschreven in artikel 4.

3. Indien sprake is van een “koop op afstand of buiten de verkoopruimte” zoals bedoeld in titel 5 (afdeling 2b) van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, kan de consument een overeenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming daarvan zonder opgaaf van redenen kosteloos ontbinden.

4. In overige gevallen alsmede wanneer de herroeppingstermijn is verstreken, brengt Zomer Isolatie de consument annuleringskosten in rekening ter grootte van EURO 350,- ex BTW

# ARTIKEL 6 – Verplichtingen van Zomer Isolatie

1. Zomer Isolatie zal het werk deugdelijk en conform de gesloten overeenkomst uitvoeren. Zomer Isolatie zal ervoor zorgdragen (tenzij de consument anders verlangt en mits de consument zich redelijkerwijs beschikbaar maakt) dat het inplannen en uitvoeren van het werk gebeurt binnen een redelijke termijn na de totstandkoming van de overeenkomst.

2. Zomer Isolatie neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften, waaronder de Insula richtlijnen, in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

3. Zomer Isolatie is verplicht de consument zo snel als mogelijk is te wijzen op:

- Onjuistheden en/of onmogelijkheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden en/of onmogelijkheden in de door de consument verlangde werkzaamheden en werkwijzen;
- Zichtbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander tenzij Zomer Isolatie deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet verwacht kon worden te kennen.

4.Als tijdens de inspectie of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden die uitvoering in lijn met de Insula richtlijnen of op een

andere wijze deugdelijk isoleren onmogelijk maken en dit schriftelijk (in de offerte of anders) aan de klant is mede gedeeld, kan de opdracht slechts worden uitgevoerd indien de klant daartoe expliciet opdracht geeft. In een dergelijk geval is Zomer Isolatie niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere gevolgen die hiermee samenhangen.

5. Zomer Isolatie draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake kundige personen.

6. Zomer Isolatie doet haar best om werkzaamheden uit te voeren op de met de consument afgesproken dag en tijd, en binnen de geschatte duur. Mocht dit onverhoopt niet lukken als gevolg van verlate aanvang, langere duur, het verzetten van de ingeroosterde werkzaamheden of uitvoeren van herstelwerkzaamheden – ongeacht de reden daar voor – is Zomer Isolatie niet aansprakelijk voor (in)directe gevolgschade (zoals bijvoorbeeld opgenomen vrije dagen door de consument).

# ARTIKEL 7 – Verplichtingen van de consument

1. De consument werkt mee aan het maken van een afspraak op een voor beide partijen geschikt moment voor het uitvoeren van de werkzaamheden, doch niet later dan 6 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Als de consument zich niet binnen 6 maanden beschikbaar maakt voor het uitvoeren van de werkzaamheden, behoudt Zomer Isolatie zich het recht voor de geoffreerde prijs aan te passen (indexeren) dan wel wordt de consument geacht de overeenkomst ontbonden te hebben overeenkomstig artikel 5 en zal Zomer Isolatie de in artikel 5 genoemde annuleringskosten in rekening brengen.

2. De consument stelt Zomer Isolatie in de gelegenheid het werk (inclusief eventuele herstelwerkzaamheden) vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten. De consument (of een door haar aangewezen persoon) dient thuis te zijn op de afgesproken dag(en) en tijd(en) om Zomer Isolatie toegang te verschaffen tot de woning. De ruimten waarin gewerkt dient te worden, dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Zomer Isolatie gaat er bij aanvang van het werk van uit dat naden, kieren en leidingen zowel binnen als buiten afdoende en tijdig afgedicht en afgesloten zijn. Indien de consument nalaat dit te doen, zal Zomer Isolatie deze werkzaamheden uitvoeren op rekening van de consument.

3. Zomer Isolatie gaat er van uit dat er zich geen leidingen, kabels of kanalen bevinden in de te isoleren spouw. Tenzij de consument Zomer Isolatie vooraf schriftelijk informeert over de aanwezigheid en de precieze locatie van leidingen, bekabeling e.d. in de spouw, is Zomer Isolatie niet aansprakelijk zijn voor schade aan of als gevolg van het beschadigen van leidingen, kanalen en bekabelingen in de spouw.

4. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, ligt de verantwoordelijkheid voor de juiste en tijdige aanvraag bij de consument. Ook indien Zomer Isolatie de consument assisteert bij de aanvraag, is Zomer Isolatie op geen enkele wijze aansprakelijk indien de aanvraag niet, te laat of onjuist door haar of de consument is geschied.

5. De consument verschaft Zomer Isolatie de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.

6. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden of hemzelf uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Zomer Isolatie behoren, maar die voorwaarden zijn voor een deugdelijke en veilige isolatie, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Zomer Isolatie daarvan geen vertraging ondervindt. Onder deze werkzaamheden vallen onder andere benodigde werkzaamheden die door Zomer Isolatie expliciet vermeld zijn op de offerte als voorwaarden tot isoleren (bijvoorbeeld het snoeien van beplanting). Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat, dient de consument Zomer Isolatie daarvan tijdig en niet later dan 48 uur voor de bevestigde afspraak in kennis te stellen. Indien de consument dit niet binnen 48 uur voor de afspraak laat weten, wordt voor een dergelijke vertraging een bedrag van EUR 175,- ex Btw in rekening gebracht.

7. Na uitvoering van het werk door Zomer Isolatie ontvangt de consument een factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden. De betalingstermijn van deze factuur bedraagt 14 dagen. Bij wanbetaling kan Zomer Isolatie besluiten de vordering over te dragen aan een incassobureau. De kosten hiervan plus eventuele rente zullen aan de consument worden doorberekend overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

# ARTIKEL 8 – Kwaliteit & Klachten

1. De consument dient (vermeende) gebreken aan het werk binnen een termijn van twee maanden nadat hij deze na de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Zomer Isolatie te melden.

2. De melding van een (vermeend) gebrek schort de betalingsverplichting van de consument niet op.

3. Indien de consument gebreken ontdekt die redelijkerwijs aan Zomer Isolatie zijn toe te rekenen, moet Zomer Isolatie of een door Zomer Isolatie aan te wijzen deskundige in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van onderzoek en het uitvoeren van herstelwerkzaamheden op een voor de consument minst bezwarende wijze en binnen redelijke termijn.

# ARTIKEL 9 – Meer- en minderwerk

1. Het aanbod van Zomer Isolatie bevat een vaste aanneemsom en er zal anders dan in de gevallen die zijn beschreven in artikel 5 geen meerwerk in rekening gebracht worden.

2. De consument heeft recht op verrekening van minderwerk in haar voordeel wanneer sprake is van minderwerk van minimaal 10% van de in de offerte genoemde totaalsom. Eventuele kortingen opgenomen in het oorspronkelijke aanbod worden naar ratio verrekend met het minderwerk.

# ARTIKEL 10 – Overmacht

1. Indien de uitvoering van het werk voor Zomer Isolatie (binnen een redelijke termijn) onmogelijk is als gevolg van overmacht, dan is Zomer Isolatie (voor die periode) van haar verplichtingen ontheven.

2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten; voor Zomer Isolatie houdt dit tevens in de gederfde winst op dat werk.

# ARTIKEL 11 – Aansprakelijkheid & verval van recht

1. Zomer Isolatie kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor tekortkomingen die aan haar kunnen worden toegerekend.

2. Zomer Isolatie is slecht aansprakelijk voor directe schade; zij is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals (onder meer) gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, waardeverlies (etc.).

3. Iedere aansprakelijkheid van Zomer Isolatie voortvloeiend of verband houdend met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Zomer Isolatie ert gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens de voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Zomer Isolatie in rekening is gebracht voor de betreffende opdracht.

4. Zomer Isolatie vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid van Zomer Isolatie (of haar onder geschikten), tenzij de consument expliciet heeft ingestemd met de aanwezigheid van bepaalde risico’s.

5. Elke aansprakelijkheid van Zomer Isolatie vervalt na verloop van 6 maanden nadat het werk is uitgevoerd.

# ARTIKEL 12 – Privacy & persoonsgegevens

1. Zomer Isolatie mag de (persoons)gegevens van de consument verwerken conform de Privacyverklaring van Zomer Isolatie.

2. De Consument, dan wel diegene die een aanbod van Zomer Isolatie heeft ontvangen, geeft Zomer Isolatie toestemming om de aan Zomer Isolatie verstrekte (persoons)gegevens te gebruiken voor toekomstige aan biedingen omtrent woning verduurzaming. De gegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven, anders dan aan directe onderaannemers die deze gegevens nodig hebben voor het maken van het aanbod dan wel de uitvoering van de verduurzamingsmaatregel.

# ARTIKEL 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Zomer Isolatie en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten die voortvloeien uit de voornoemde rechtsverhouding kunnen worden voorgelegd aan de klachten-functionaris van Zomer Isolatie (via info@zomer-isolatie.nl)

3. Alle geschillen die tussen consument en Zomer Isolatie mochten ontstaan en die niet naar tevredenheid van beide partijen kunnen worden opgelost, kunnen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Almelo worden voorgelegd.

ZOMER ISOLATIE